

Date de validité tarifs : 31/01/2025

Coordonnées du distributeur

Société:
Contact: Tél.:
Adresse: CP:
Ville: Email:

Coordonnées du chantier

Chantier:
Adresse:
CP: Ville:

Coordonnées de l'installateur

Société:
Contact: Tél.:
Adresse: CP:
Ville: Email:

Références commande

N° de commande distributeur*:
N° d'ARC*:
N° d'offre de prix*:

***informations indispensables pour valider la demande, se rapprocher du distributeur éventuellement pour les obtenir**

Description de l'installation

Nombre d'unités extérieures	<input type="text"/>	Nombre d'unités intérieures	<input type="text"/>	Nombre de circuits frigo	<input type="text"/>	DX kit pour pilotage de batterie à détente directe	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Osmoz	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Si oui:	Nombre de plenums <input type="text"/>	Centralisation avec SBC*	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Si oui:	Accès distant SBC ACCESS <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Télécommande centralisée:				A faire à la mise en service	A faire à plus tard	OPTION:	<input type="checkbox"/> Répartition d'énergie
• Configuration et prise en main				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Accès distant
• Formation Expert				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Logiciel PC:				A faire à la mise en service	A faire à plus tard	OPTION:	<input type="checkbox"/> Répartition d'énergie
• Configuration et prise en main				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Economie d'énergie
• Formation Expert				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Accès distant
Accessoires GTB:				A faire à la mise en service	A faire à plus tard	Indiquer le protocole concerné:	
• Mise en service passerelle GTB				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Modbus RTU <input type="checkbox"/> Bacnet/IP
• Mise en service convertisseurs VRF-SPLIT				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> KNX <input type="checkbox"/> LON Works
Osmoz SBC ACCESS:				A faire à la mise en service	A faire à plus tard		
• Configuration et prise en main				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Contrat 3A / EXTENSIO :		<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Si oui, merci de préciser :		<input type="checkbox"/> Essentiel (5 ans)	<input type="checkbox"/> Intégral (10 ans)	

Votre besoin et informations liées au chantier

Pré-visite (obligatoire pour OSMOZ et Contrat 3A / EXTENSIO) Date souhaitée entre le: et le

Assistance à la mise en service Date souhaitée entre le: et le

(Demande à retourner au moins 3 semaines avant la date d'intervention souhaitée)

RAPPELS

- Impératif:** Présence de l'installateur et mise à disposition d'un accès sécurisé aux équipements lors de l'intervention
- Les appareils devront être installés selon les règlements en vigueur (voir prérequis suivants)
- La demande de mise en service ne pourra être réellement prise en compte qu'à réception par nos services de cette demande dûment complétée
- Nous attirons votre attention sur le point suivant : en l'absence d'éléments permettant la mise en service (exemple : pas d'électricité, accès non sécurisé à la machine...), l'intervention sera reportée à une date ultérieure, le technicien quittera le chantier et la somme de **317 €** sera facturée en supplément du montant de la mise en service, ainsi qu'en cas d'annulation à moins de 72h avant l'intervention.
- La mise en service est assurée par nos équipes et/ou prestataires agréés pour un seul déplacement

Nom de la personne à contacter pour le RDV: <input type="text"/> Tel: <input type="text"/> Email: <input type="text"/>	Nom de la personne présente sur le chantier: <input type="text"/> Tel: <input type="text"/> Email: <input type="text"/>
Cachet: <input type="text"/>	Signature: <input type="text"/>

Demande d'assistance à la mise en service produits VRF et OSMOZ

A adresser par mail à : sav-climatisation@generalfrance.com

PROCÉDURES DE MISE EN ŒUVRE DES SYSTÈMES AIRSTAGE VRF ATLANTIC

Déroulement des opérations d'assistance à la mise en service

Lors de la mise en service, il est impératif que l'installateur soit présent avec le matériel nécessaire (le gaz frigorifique, la balance, les manifolds, les outils, etc).

A l'arrivée du technicien sur le site, l'installateur devra :

- 1) Assurer l'accès au personnel devant effectuer la prestation
- 2) Avoir réalisé le test d'étanchéité de l'installation groupe non raccordé (mise sous pression à 42 bars pendant 48 heures)
- 3) Avoir mis les unités extérieures sous tension depuis au moins 12 heures avec une absence de défaut sur le groupe extérieur
- 4) Avoir les liaisons frigorifiques tirées au vide par toutes les vannes raccordées
- 5) Avoir vérifié l'alimentation des unités intérieures
- 6) Avoir contrôlé la continuité du bus par la mesure ohmique à la dernière unité intérieure raccordée sur celui-ci
- 7) Transmettre les longueurs de lignes liquides par diamètre, pour le calcul de la charge complémentaire

Les opérations d'assistance à la mise en service comprennent :

- 1) Un contrôle visuel de l'installation (organes frigorifiques, électriques, position des groupes etc)
- 2) Le calcul de la charge complémentaire en fonction des longueurs de lignes liquides mesurées par l'installateur et s'il y a lieu, des groupes extérieurs.
- 3) L'assistance au personnel réalisant la charge complémentaire
- 4) La définition et les réglages des micro-interrupteurs des unités extérieures, intérieures et télécommande en fonction des desideratas exprimés
- 5) La définition et l'adressage de l'ensemble de l'installation
- 6) Les essais en mode chaud et froid, le contrôle du fonctionnement (détendeurs, températures etc...), l'assistance éventuelle au dépannage nécessaire, sans que celle-ci ne dépasse le temps de la prestation.
- 7) L'explication du fonctionnement à l'installateur

Sont exclues des opérations d'assistance à la mise en service :

- 1) La formation du personnel à la pose, à la mise en route ou au dépannage des systèmes (des formations sont par ailleurs proposées par le constructeur)
- 2) La modification de quelque partie que ce soit de l'installation réalisée
- 3) La fourniture de gaz ou de matériel de mesure (Manifolds R410A, balance, détecteur de fuite)
- 4) La rectification d'erreurs de câblage, de réseau frigorifique ou de pose des appareils
- 5) La réalisation de la programmation sur les organes de pilotage centralisés
- 6) L'explication du fonctionnement aux clients finaux

Ce rapport pourra le cas échéant porter des réserves sur l'application des garanties, des indications sur les reprises à effectuer, etc.

En cas de non prise en compte des réserves émises par le technicien, la garantie ne sera pas accordée. L'installateur devient alors seul responsable de l'installation.

Demande d'assistance à la mise en service produits VRF et OS MOZ

A adresser par mail à : sav-climatisation@generalfrance.com

PRÉ-REQUIS ESSENTIELS POUR LA MISE EN SERVICE VRF

Avant le jour de la mise en service d'un VRF, l'installateur devra s'assurer de certains points essentiels :

1) Vérification de la conformité de l'installation :

- Dégagement suffisant pour la bonne circulation de l'air sur les échangeurs
- Longueurs maxi des liaisons frigorifiques respectées
- Brasures à l'argent impérativement réalisées sous flux d'azote U
- Positionnement à plat des sorties des séparateurs lorsqu'ils sont horizontaux et/ou des répartiteurs
- Positionnement conforme des tubes de raccordement en cas de groupement d'unités extérieures, respect du positionnement des groupes maîtres/esclaves
- Présence et positionnement conforme des détendeurs déportés pour les modèles concernés
- Alimentation électrique de l'unité extérieure doit correspondre à l'intensité maximum absorbée et non à l'intensité nominale
- Le câble bus VRF devra respecter les caractéristiques suivantes : Level 4 NEMA - AWG22 blindé compatible LonWorks®. Exemple : câble industriel multiconducteur, blindé, Belden, 2 conducteurs, section 0,33, 300V, 2,5A, -15°C -> +80°C, référence 7703NH (1 paire)
- Le bus OS MOZ devra respecter les caractéristiques suivantes : Câble cuivre - 1 paire section 0,5 mm² Ø0,80 mm Blindage : feuillard aluminium laminé + drain cuivre 0,4 mm². Ex de référence fabricant LEGRAND 049291.
- La liaison Modbus TCP/IP vers OS MOZ devra être câblée avec un Câble RJ45 Standard de catégorie 6 ou supérieure

2) L'installation doit correspondre à ce qui était prévu dans l'étude Atlantic :

En cas de modification, les diamètres et les longueurs de chaque tronçon du circuit devront être conformes aux spécifications du fabricant. Il est impératif de contacter Atlantic pour toute modification afin de confirmer la faisabilité technique.

3) Étanchéité du circuit frigorifique :

Le circuit frigorifique devra être éprouvé à 42 bar pour le R410A avec de l'azote U pendant 48 Heures au minimum groupe extérieur non raccordé (ceci afin d'éviter tout risque de pénétration d'azote dans l'unité déjà chargée en fluide frigorigène et donc de perdre la charge complète).

4) Tirage au vide du circuit frigorifique :

Un bon tirage au vide sur tous les tubes devra être fait (l'utilisation d'un manomètre 4 voies est recommandée). Si la mise en service a lieu plus tard, il ne faudra pas, par principe, laisser le circuit sous vide, mais ramener la pression juste au-dessus de zéro avec de l'azote U. Le vide sera refait juste avant l'arrivée du technicien (2 heures minimum) le jour de la mise en service

5) Réfrigérant :

Le réfrigérant nécessaire à la charge additionnelle devra être prévu sur place (bouteille neuve) par l'installateur. L'appoint de charge dépend des modèles d'appareils composant le système et de la longueur de chaque tronçon de ligne liquide du circuit par diamètre. La charge exacte peut être calculée avant la mise en route si tous ces renseignements nous sont communiqués.

6) Alimentations électriques :

La puissance de l'alimentation électrique est-elle suffisante ? (Vérifier les calibres des disjoncteurs et section des câbles). L'abonnement EDF définitif doit également être suffisant et activé.

L'alimentation électrique des unités intérieures devra avoir été testée unité par unité.

Les groupes extérieurs sont alimentés électriquement depuis au moins 12 heures, sans affichage de défaut.

Les câbles d'alimentation multibrins doivent obligatoirement être raccordés aux groupes par l'intermédiaire de cosses serties.

7) Bus de communication :

Il est vivement conseillé de faire un schéma de branchement du bus de communication.

8) Les accessoires livrés avec les appareils devront être disponibles.

9) Le matériel nécessaire à la mise en service devra être disponible sur place :

Manifolds, pompe à vide, balance de charge, escabeau, devront être disponibles sur le site. Tous les locaux concernés devront être accessibles.

10) Les travaux devront bien entendus être finis.

Seules les finitions n'empêchant pas le démarrage de l'installation peuvent, ne pas être réalisées le cas échéant. Attention le respect des points essentiels ci-dessus ne dispense pas d'appliquer les indications de la notice d'installation et autres documents constructeurs.

Demande d'assistance à la mise en service produits VRF et OSMOZ

A adresser par mail à : sav-climatisation@generalfrance.com

TABLEAU DE SÉLECTION DES CALIBRES DE DISJONCTEUR ET SECTION DE CÂBLE

Cette sélection tient compte des intensités maximum absorbées par groupe.

Les sections et longueurs sont des valeurs recommandées et doivent être conformes aux normes en vigueur.

Les régimes de neutre TT ou TN sont autorisés. Le régime de neutre IT est interdit.

Gamme	Modèle	Calibre (A)	Différentiel (mA)	Section (mm ²)
MINI VRF-2S	G-AJH040LCLAH	32	30	3G6
	G-AJH045LCLAH	32	30	3G6
	G-AJH054LCLAH	32	30	3G6
VRF MAX 2R	G-AJHA72GALH	20	300	5G2,5
	G-AJHA90GALH	25	300	5G6
	G-AJH108GALH	25	300	5G6
	G-AJH126GALH	40	300	5G10
	G-AJH144GALH	40	300	5G10
VRF MAX 3	G-AJH072LALBH	20	300	5G2,5
	G-AJH090LALBH	25	300	5G6
	G-AJH108LALBH	25	300	5G6
	G-AJH126LALBH	40	300	5G10
	G-AJH144LALBH	40	300	5G10
	G-AJH162LALBH	40	300	5G10
MINI VRF 2 (monophasé)	G-AJH040LBLAH	32	30	3G6
	G-AJH045LBLAH	32	30	3G6
	G-AJH054LBLAH	40	30	3G10
MINI VRF 2 (triphasé)	G-AJH040LELAH	20	30	5G2,5
	G-AJH045LELAH	20	30	5G2,5
	G-AJH054LELAH	20	30	5G2,5
EASY VRF	G-AJH072LELAH	20	300	5G2,5
	G-AJH090LELAH	20	300	5G2,5
	G-AJH108LELAH	25	300	5G6
	G-AJH126LELAH	40	300	5G10
	G-AJH144LELAH	40	300	5G10
	G-AJH162LELAH	40	300	5G10

Demande d'assistance à la mise en service produits VRF et OSMOZ

A adresser par mail à : sav-climatisation@generalfrance.com

TABLEAU DE SÉLECTION DES CALIBRES DE DISJONCTEUR ET SECTION DE CÂBLE

Cette sélection tient compte des intensités maximum absorbées par groupe.

Les sections et longueurs sont des valeurs recommandées et doivent être conformes aux normes en vigueur

Les régimes de neutre TT ou TN sont autorisés. Le régime de neutre IT est interdit

Gamme	Modèle	Calibre (A)	Différentiel (mA)	Section (mm ²)
MINI VRF-4S	G-AJH40LCLBH / LCLDH	32	30	3G6
	G-AJH45LCLBH / LCLDH	32	30	3G6
	G-AJH54LCLBH / LCLDH	32	30	3G6
MINI VRF-4 (monophasé)	G-AJH40LBLBH / LBLDH	32	30	3G6
	G-AJH45LBLBH / LBLDH	32	30	3G6
	G-AJH54LBLBH / LBLDH	40	30	3G10
MINI VRF-4 (triphase)	G-AJH40LELBH / LELEDH	16	30	5G2,5
	G-AJH45LELBH / LELEDH	16	30	5G2,5
	G-AJH54LELBH / LELEDH	16	30	5G2,5
EASY VRF-4 (triphase)	G-AJH72LELBH / LELEDH	20	300	5G2,5
	G-AJH90LELBH / LELEDH	20	300	5G2,5
	G-AJH108LELBH / LELEDH	25	300	5G6
	G-AJH126LELBH / LELEDH	40	300	5G10
	G-AJH144LELBH / LELEDH	40	300	5G10
	G-AJH162LELBH / LELEDH	40	300	5G10
Xtrem VRF	G-AJH72LNLBH	20	300	5G2,5
	G-AJH90LNLBH	25	300	5G6
	G-AJH108LNLBH	25	300	5G6
	G-AJH126LNLBH	40	300	5G10
	G-AJH144LNLBH	40	300	5G10
	G-AJH162LNLBH	40	300	5G10
VRF MAX 4	G-AJH072LALDH	20	300	5G2,5
	G-AJH090LALDH	25	300	5G6
	G-AJH108LALDH	25	300	5G6
	G-AJH126LALDH	40	300	5G10
	G-AJH144LALDH	40	300	5G10
VRF MAX 4R	G-AJHA72GALBH / GALDH	20	300	5G2,5
	G-AJHA90GALBH / GALDH	25	300	5G6
	G-AJH108GALBH / GALDH	25	300	5G6
	G-AJH126GALBH / GALDH	40	300	5G10
	G-AJH144GALBH / GALDH	40	300	5G10

Demande d'assistance à la mise en service produits VRF et OS MOZ

A adresser par mail à : sav-climatisation@generalfrance.com

PRÉ-REQUIS ESSENTIELS POUR LA MISE EN SERVICE SBC ACCESS

Attention, la solution SBC ACCESS cloud est uniquement compatible avec:

- le système Atlantic OS MOZ
- la télécommande centralisée Building Controller OS MOZ

Avant l'arrivée du technicien Atlantic sur le site, il faut s'assurer au préalable que:

- La liste des adresses e-mail des utilisateurs qui pourront se connecter soit disponible
- Les ports 80 et 443 doivent être ouverts
- Un firewall bloquant les connexions entrantes est bien présent
- Le réglage des DNS est fait (par exemple : 8.8.8.8 / 8.8.4.4)
- Les proxys sont interdits
- La mise en service des systèmes VRF et OS MOZ doit être déjà réalisée

Dans le cas d'une télécommande centralisée Building Controller OS MOZ et SBC ACCESS :

- 2 ports Ethernet disponibles
- 2 adresses IP fixes disponibles sur Switch Ethernet ou baie réseau
- 2 câbles Ethernet (hors fourniture Atlantic)

Dans le cas d'un SBC ACCESS seulement :

- 1 port Ethernet disponible
- 1 adresses IP fixe disponible sur Switch Ethernet ou baie réseau
- 1 câble Ethernet (hors fourniture Atlantic)